

Số: /KH-SKHCN

Trà Vinh, ngày tháng năm 2022

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính
tại Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Trà Vinh năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số 103/KH-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh Trà Vinh về cải cách hành chính tỉnh Trà Vinh năm 2022, Kế hoạch số 06/KH-SKHCN 14/01/2022 về cải cách hành chính Sở Khoa học và Công nghệ năm 2022,

Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2022, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục đích:

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền tạo sự lan tỏa rộng rãi trong công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở Khoa học và Công nghệ về nội dung Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 của tỉnh; các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2025; các mục tiêu, nội dung, giải pháp thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Trà Vinh năm 2022.

- Nâng cao nhận thức của công chức, viên chức, người lao động và người dân, doanh nghiệp về mục tiêu, nhiệm vụ và ý nghĩa của cải cách hành chính Nhà nước của Sở Khoa học và Công nghệ nhất là cải cách thủ tục hành chính, trọng tâm là thực hiện cơ chế một cửa.

- Góp phần đạt mục tiêu cải cách hành chính của tỉnh năm 2022 của Sở.

2. Yêu cầu:

- Thông tin, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, hiệu quả, phù hợp với nhiệm vụ của đơn vị và từng nhóm đối tượng.

- Tuyên truyền cải cách hành chính gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp tại Kế hoạch cải cách hành chính của Sở năm 2022.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN:

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 tập trung vào những nội dung sau:

1. Nội dung tuyên truyền đối với công chức, viên chức và người lao động của Sở:

- Mục tiêu, nội dung, ý nghĩa của cải cách hành chính trong năm 2022 của Sở Khoa học và Công nghệ.

- Các văn bản của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương và văn bản của Ủy ban nhân dân tỉnh về cải cách hành chính:

+ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.

+ Quyết định số 1850/QĐ-UBND ngày 06/9/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 của tỉnh Trà Vinh.

+ Quyết định số 384/QĐ-UBND ngày 16/02/2022 ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2025 của tỉnh Trà Vinh.

+ Kế hoạch số 103/KH-UBND ngày 24/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về cải cách hành chính tỉnh Trà Vinh năm 2022.

- Các hoạt động thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của đơn vị. Giới thiệu, phổ biến các mô hình mới, cách làm hiệu quả, sáng kiến cải cách hành chính gắn liền với thi đua khen thưởng.

- Thông tin tuyên truyền về các cơ chế, chính sách mới của Trung ương, của tỉnh; cập nhật những sửa đổi, bổ sung các cơ chế, chính sách liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh của tổ chức và công dân; thủ tục hành chính, quy trình giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực khoa học và công nghệ; cơ chế một cửa, một cửa liên thông; những đổi mới về cơ chế tổ chức hoạt động, cơ chế tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập; các quy định, giải pháp về nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tiếp nhận và giải đáp các phản ánh, kiến nghị của tổ chức và cá nhân về quy định hành chính; những gương cán bộ, công chức, viên chức và đơn vị điển hình trong cải cách hành chính. Tạo sự đồng bộ, quyết liệt trong công tác cải cách hành chính; thái độ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc của công dân, doanh nghiệp trong năm 2022, thống nhất tuyên truyền tại các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở với phương châm: **“Công khai, minh bạch, hiệu quả và đúng pháp luật”**.

- Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của công chức, viên chức và người lao động trong thực thi công vụ, nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; các quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của công chức, viên chức và người lao động.

- Nội dung các Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR INDEX), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh ở Việt Nam (PAPI).

2. Nội dung tuyên truyền đối với người dân và doanh nghiệp:

- Những nội dung cơ bản của các chủ trương, chính sách của Nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

- Danh mục thủ tục hành chính đã công bố theo Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Thông báo thực hiện tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Khoa học và Công nghệ.

- Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định pháp luật, nhất là trong thực hiện thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

- Các địa chỉ, số điện thoại và cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

3. Hình thức và biện pháp tuyên truyền:

- Thông tin, tuyên truyền các nội dung cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử thành phần của Sở Khoa học và Công nghệ, Hệ thống văn phòng điện tử iOffice với các nội dung sau:

+ Tuyên truyền, giáo dục về quyền và nghĩa vụ cũng như trách nhiệm, ý thức tổ chức, kỷ luật, đạo đức công vụ của người cán bộ, công chức trong bộ máy hành chính nhà nước cho toàn thể công chức, viên chức và người lao động.

+ Tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về tiêu chuẩn công chức, chế độ tuyển dụng, khen thưởng, kỷ luật, chế độ đào tạo, bồi dưỡng, đề bạt đối với công chức trong bộ máy hành chính nhà nước của Sở.

+ Tuyên truyền, phổ biến việc thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động ở cơ quan hành chính, thực hiện dân chủ trong đơn vị cơ quan.

+ Quyền và nghĩa vụ của công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính Nhà nước; trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết các công việc của công dân.

+ Tình hình ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của đơn vị.

+ Tình hình cung cấp các dịch vụ công trực tuyến của Sở, việc chuyển văn bản dưới dạng điện tử.

- Xây dựng các chuyên đề về công tác cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa tại cơ quan đơn vị, biểu dương các sáng kiến, điển hình cá nhân tập thể làm tốt và phản ánh những mặt chưa tốt.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật thủ tục hành chính, các văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung có liên quan đến thủ tục hành chính của Sở.

- Cập nhật các tin, bài, video clip, hình ảnh về cải cách hành chính, về ứng dụng công nghệ thông tin lên Trang thông tin điện tử thành phần của Sở và Hệ thống văn phòng điện tử iOffice (Theo bảng phụ lục đính kèm).

- Thông qua các tổ chức đoàn thể để tuyên truyền cải cách hành chính, qua các buổi tập huấn, nghiệp vụ.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN:

Kinh phí thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 do ngân sách Nhà nước đảm bảo theo phân cấp ngân sách nhà nước hiện hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Giao trách nhiệm cho Trưởng các phòng chuyên môn, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở Khoa học và Công nghệ thực hiện các nội dung sau:

- Căn cứ vào Kế hoạch này triển khai thông tin tuyên truyền cải cách hành chính tới cho toàn thể công chức, viên chức và người lao động thuộc phòng, đơn vị của mình. Chủ động triển khai hoặc phối hợp với các đơn vị liên quan thực hiện tốt các hoạt động, nhiệm vụ tuyên truyền theo chức năng và theo phân công. Chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra công tác thông tin tuyên truyền cải cách hành chính của các bộ phận đạt hiệu quả, chất lượng.

- Định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính về Sở Khoa học và Công nghệ (qua Văn phòng) để tổng hợp, báo cáo Sở Nội vụ theo quy định (*lồng ghép vào báo cáo cải cách hành chính hàng quý, 06 tháng, năm của đơn vị*).

2. Văn phòng Sở:

- Triển khai, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này, thực hiện báo cáo theo định kỳ đảm bảo đúng thời gian và nội dung báo cáo gửi Sở Nội vụ.

- Thực hiện công khai thủ tục hành chính, tiếp nhận phản ánh kiến nghị về thủ tục hành chính.

3. Trung tâm Thông tin và Ứng dụng khoa học công nghệ:

- củng cố, nâng cao chất lượng Chuyên mục tin cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử thành phần của Sở. Phối hợp với Văn phòng cập nhật đầy đủ, kịp thời thủ tục hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở trên Cổng thông tin điện tử thành phần của Sở. Cập nhật thông tin về số điện thoại, hộp thư điện tử của Lãnh đạo Sở, các phòng đơn vị để công dân, tổ chức tiện liên hệ, trao đổi.

- Xây dựng Trang thông tin điện tử của Sở đảm bảo có chức năng tìm kiếm thông tin, nội dung. Cập nhật các tin, bài phản ánh hoạt động khoa học và công nghệ trên địa bàn tỉnh hàng tuần.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính tại Sở Khoa học và Công nghệ năm 2022, các phòng, đơn vị nghiêm túc tổ chức thực hiện. Trong quá trình triển khai, có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị báo cáo về Văn phòng Sở để tổng hợp báo cáo Ban Giám đốc Sở chỉ đạo xử lý kịp thời./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- BGĐ Sở (biết);
- Các phòng/đơn vị (th/hiện);
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lư Phước Hiệp

Phụ lục
PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN NĂM 2022

Stt	Hình thức tuyên truyền	Sản phẩm	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Hỗ trợ pháp lý cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp, hợp tác xã.	Bản tin, bài viết	Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc	Văn phòng	Hàng tháng
2	Tin, bài cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử thành phần của Sở, Thông tin Khoa học và Công nghệ.	Tin bài	Trung tâm Thông tin và Ứng dụng khoa học công nghệ	Các phòng và đơn vị	Hàng tháng